



8 (351) 777-57-79, 776-45-40

В Региональное отделение Объединения потребителей России в Челябинской области

от _____

Ф.И.О. (полностью)

адрес: _____

телефон: _____

ЖАЛОБА

Обращаясь с настоящей жалобой, я подтверждаю, что мне разъяснено следующее:

1. Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе обращаться в суды и с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), а также направлять информацию о фактах нарушений прав потребителей в органы государственного надзора и органы местного самоуправления;

2. В соответствии с п. 2 ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей», Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе:

- осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов, участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей в связи с обращениями потребителей.

- при осуществлении общественного контроля общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) не вправе требовать от изготовителей (исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций или уполномоченных индивидуальных предпринимателей, импортеров) представление документов (выполнение действий), обязанность представления (выполнения) которых по требованию потребителя не установлена законом.

Осознавая в полной мере смысл сказанного выше, обращаюсь в Региональное отделение Объединения потребителей России в Челябинской области со следующей жалобой (кратко указать обстоятельства нарушения прав): _____

В соответствии с п. 2 ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ:

Осуществить общественный контроль за соблюдением прав потребителей со стороны _____ и направлять результат контроля в орган государственного надзора и (или) в судебные инстанции.

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ /
(Дата) (Подпись) (Фамилия, инициалы)

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», выражаю согласие на обработку своих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, действую свободно, по своей воле и в своих интересах.

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ /
(Дата) (Подпись) (Фамилия, инициалы)